

## Правила оказания услуг ИП Прийменко Станислав Николаевич

### 1. Предмет договора

1.1. Настоящими Правилами оказания услуг (далее по тексту — Правила) регулируется порядок и условия оказания услуг Исполнителем, а также ежемесячного внесения Клиентом Абонентской платы за услуги, выбранные им при заключении договора (далее - Услуги).

1.2. Услуги предоставляются Клиенту Исполнителем на основании договора, заключаемого в форме Сертификата, согласно которому Клиент имеет право на получение выбранных им Услуг, при условии внесения ежемесячной Абонентской платы.

1.3. Настоящие Правила представляют собой оферту по заключению договора об оказании абонентских услуг (далее по тексту - Договор) и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Полным и безоговорочным акцептом оферты являются действия Клиента по внесению Абонентской платы за первый месяц действия Договора.

1.4. Конкретный перечень Услуг, которые Клиент вправе требовать от Исполнителя, указаны в Сертификате.

1.5. Условия договора регулируются ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ (Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)).

### 2. Специальная терминология, используемая в Правилах

2.1. Абонентская плата — денежные средства, ежемесячно вносимые Клиентом, в размере стоимости выбранных услуг. Абонентская плата вносится Клиентом независимо от того, воспользовался Клиент услугами в оплаченный период или нет. Клиент приобретает право требовать от Исполнителя предоставления услуг, указанных в Сертификате, только за оплаченный период оказания услуг. Абонентская плата вносится Клиентом ежемесячно, не позднее дня заключения Договора (например, каждое 14 число месяца). По желанию Клиента Абонентская плата может вноситься за несколько месяцев вперед.

2.2. Договор - соглашение между Клиентом и Исполнителем, заключенное путем акцепта оферты Исполнителя (настоящих Правил), условия которого определены Сертификатом и Правилами.

2.3. Запрос - обращение Клиента в устной форме посредством обращения к Исполнителю, направленное на получение Услуг в соответствии с Правилами, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию.

2.4. Исполнитель – ИП Прийменко Станислав Николаевич, ИНН 366411827926, ОГРНИП 322366800078343, адрес для корреспонденции: 394075, г. Воронеж, ул. Архитектора Быховского, 20.

2.5. Идентификационные данные – данные Клиента, служащие для его идентификации.

2.6. Идентификация – установление соответствия данных Клиента, имеющих у Исполнителя, с данными, предоставляемыми Клиентом. Идентификация осуществляется путем предоставления Клиентом следующих данных: фамилии, имени,

отчества (при наличии), даты рождения, паспортных данных, номера мобильного, телефона, почтового адреса, марки, модели, года выпуска, VIN номера Транспортного средства.

2.7. Клиент - физическое лицо, которое приобрело право получения Услуг и присоединившееся к Правилам.

2.8. Сертификат - документ, подтверждающий заключение Договора и право Клиента требовать оказания Услуг, в отношении которых Клиентом внесена ежемесячная Абонентская плата. Сертификат содержит номер, дату заключения Договора, указание выбранных Клиентом Услуг. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе.

2.9. Транспортное средство - устройство, предназначенное для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных, оборудования и т.п., сведения о котором содержатся в Сертификате.

2.10. Территория предоставления услуги – услуги оказываются Исполнителем при условии нахождения Транспортного средства не далее 50 километров от границ населенного пункта, в котором заключен Договор.

### 3. Заключение и действие абонентского договора

3.1. Договор считается заключенным и становится обязательным для сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом Правил является внесение первой ежемесячной Абонентской платы и получение Сертификата.

3.2. Права и обязанности сторон по Договору возникают с даты его заключения.

3.3. Договор действует бессрочно, Услуги оказываются Исполнителем только по Запросам Клиента, поступающим в период оказания услуг, за который внесена Абонентская плата.

3.4. Случай отказа Клиента от Договора регулируется правилами, установленными законодательством для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).

3.5. В силу абонентского характера Договора Клиент обязан вносить Абонентскую плату за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент к Исполнителю за оказанием Услуг или нет.

3.6. При досрочном отказе от Договора, по заявлению Клиента, Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней, с даты получения такого заявления, обязуется возвратить Клиенту часть Абонентской платы, пропорционально истекшему периоду оказания услуг, оставшуюся на дату получения Исполнителем соответствующего заявления Клиента. Датой получения Исполнителем отказа от Договора является дата вручения почтового отправления по адресу Исполнителя, указанному в настоящих Правилах. В случае, если Клиентом оплачена Абонентская плата и отказ от договора поступил до окончания периода, за который она внесена, возврат денежных средств по Договору производится за тот период действия Договора, на который он досрочно прекращен.

3.7. В соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны соглашаются с тем, что Сертификат, а также иные документы, подписываемые сторонами в рамках исполнения Договора, могут быть подписаны от имени Исполнителя с использованием факсимильного воспроизведения подписи представителя Исполнителя и печати Исполнителя (при ее наличии).

### 4. Перечень, стоимость и условия оказания услуг

4.1. Правила предусматривают порядок и условия оказания следующих услуг:

№	Наименование услуг	Абонентская плата (вносится ежемесячно), руб.
1	Организация ремонта автомобиля	5 000

2	Организация замены поврежденных колес	5 000
3	Организация внеплановой диагностики автомобиля	3 125
4	Организация технической помощи при ДТП	5 000
5	Организация технического обслуживания автомобиля	3 125
6	Вызов Аварийного комиссара	3 125
7	Организация независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля	3 125
8	Организация эвакуации транспортного средства	5 000
9	Организация подвоза топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива	3 750
10	Организация вскрытия дверей автомобиля	3 750
11	Организация запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора	2 500

При одновременном внесении Абонентской платы за период:  
от 2 до 5 месяцев включительно - предоставляется скидка 20%,  
от 6 до 11 месяцев включительно - предоставляется скидка 30%,  
12 месяцев и более - предоставляется скидка 50%.

4.2. Услуги оказываются исключительно в отношении Транспортного средства, сведения о котором содержатся в Сертификате.

4.3. Перечень и объем оказываемых услуг определяются Клиентом при заключении Договора. Услуги оказываются дистанционно посредством телефонной связи.

4.4. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Услуги предоставляются Клиенту при условии личного обращения Клиента к Исполнителю на основании Запроса Клиента.

4.6. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов, соответствующим требованиям, устанавливаемым Правилами.

4.7. Услуги оказываются Исполнителем исключительно на русском языке.

## 5. Идентификация Клиента

5.1. До начала оказания Клиенту Услуг Исполнителем осуществляется Идентификация Клиента. При поступлении звонка от Клиента Исполнитель устанавливает полномочия обратившегося (идентифицирует Клиента), для чего запрашивает следующие данные: идентификационный номер Сертификата, фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, марка, модель, VIN номер Транспортного средства. Только после получения полной идентифицирующей Клиента информации Исполнитель обеспечивает оказание услуг, предусмотренных Сертификатом. При этом, если у Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением указанной Услуги лицо является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5.2. При идентификации Клиента могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

5.3. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении за оказанием Услуги не позволяют однозначно идентифицировать Клиента, Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении запрашиваемых Услуг. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в целях защиты своих интересов и во избежание оказания услуг неуполномоченному лицу отказ Исполнителя оказать услуги Клиенту в связи с не предоставлением Клиентом данных, предусмотренных Правилами для Идентификации Клиента, не является нарушением Договора, и Исполнитель не возмещает Клиенту убытки, причиненные таким отказом.

5.4. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона/факса Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые (в том числе не защищенные) каналы связи.

5.5. Анонимные Запросы, поступившие Исполнителю с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями, не подлежат обработке.

5.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении Услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной при получении Услуги;

- попытке Клиентом получения Услуг в отношении иного транспортного средства (с иными регистрационными знаками, идентификационными номерами и иными идентификационными данными), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при оформлении Сертификата;

- если необходимость получения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

- нарушения Клиентом условий Правил.

## 6. Объем услуг и порядок их предоставления

6.1. Организация ремонта автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует ремонт автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих ремонт транспортных средств, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по ремонту автомобиля оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.2. Организация замены поврежденных колес. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует замену поврежденных колес, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по замене поврежденных колес оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.3. Организация внеплановой диагностики автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует внеплановую диагностику автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по диагностике автомобиля оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.4. Организация оказания технической помощи при ДТП. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует

оказание технической помощи, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих техническую помощь, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по оказанию технической помощи оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.5. Организация технического обслуживания автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует техническое обслуживание автомобиля путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих техническое обслуживание транспортных средств, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по оказанию технического обслуживания оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.6. Вызов аварийного комиссара. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует вызов аварийного комиссара, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуги аварийного комиссара оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.7. Организация независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует проведение независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуги по проведению независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.8. Организация эвакуации транспортного средства. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. По факту обращения Клиента Исполнитель организует эвакуацию транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих услуги по эвакуации в пределах указанного населенного пункта. Услуга по эвакуации транспортного средства оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.9. Организация подвоза топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента осуществляет поиск специализированной компании и организацию подвоза топлива для транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга подвоз топлива оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.10. Организация вскрытия дверей автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента осуществляет поиск специализированной компании и организацию открытия заблокированных дверей транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по открытию заблокированных дверей транспортного средства оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.11. Организация запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента осуществляет поиск специализированной компании и организацию запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по запуску двигателя оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.12. Для получения услуг Клиенту необходимо обратиться по телефону +7 (930) 400–20–12. Прием, фиксация и обработка запросов Клиентов осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 09.00 по 20.00 по московскому времени.

6.13. Услуги могут предоставляться посредством обратного звонка Исполнителя после уточнения необходимой информации.

## 7. Конфиденциальная информация

7.1. К конфиденциальной информации в соответствии с Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию услуг может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

7.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения участника информационного обмена, передавшего такую информацию;
- не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения участника, передавшего такую информацию, за исключением случаев, когда эта информация: была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника; была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника; должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Права и обязанности сторон

### 8.1. Права Клиента:

- Пользоваться услугами в течение периода, за который внесена Абонентская плата;
- Пользоваться всеми предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями;
- Сообщать Исполнителю обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудников Исполнителя;
- Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг.

### 8.2. Обязанности Клиента:

- Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию в целях идентификации и предоставления услуг;
- При обращении к Исполнителю предоставить информацию, необходимую для целей Идентификации Клиента в процессе оказания услуг;
- Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении за получением услуг;

- Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами;
- Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://dortehresh.ru>;

- Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

#### 8.3. Права Исполнителя:

- Привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиентам;
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил;

- Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил;

- Отказать Клиенту в предоставлении услуги в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

#### 8.4. Обязанности Исполнителя:

- Оказывать Клиенту по его Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

- Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуги;

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://dortehresh.ru>.

### 9. Ограничение ответственности

9.1. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.